

COMMUNIQUER EFFICACEMENT EN ENTREPRISE

PUBLIC CONCERNE

Tout collaborateur

PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

TYPE

Formation Inter ou Intra Entreprise

DURÉE

2 jours, soit 14 h

TARIF

490 € HT Inter

3.200 € HT Intra

NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 - 12 personnes

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Adapter leur communication selon les situations et les interlocuteurs
- Gérer efficacement les situations de communication complexes
- Développer une communication assertive et bienveillante
- Résoudre les conflits de manière constructive

FC
Fabrice Chambru
CONSEIL

FC Conseil - Fabrice Chambru
fcconseil74@gmail.com - 06.70.13.05.58
www.fcconseil74.com
Mise à jour : novembre 2024

PROGRAMME DE LA FORMATION

Les fondements de la communication

- Les composantes de la communication
- L'écoute active et la reformulation
- Les freins à la communication

S'adapter à son interlocuteur

- Les différents styles de communication
- La calibration et la synchronisation
- La communication en fonction des profils

L'assertivité et la communication positive

- Les principes de l'assertivité
- Exprimer ses besoins et ses limites
- Formuler et recevoir des feedbacks constructifs

Gérer les situations complexes

- La gestion des conflits, les identifier et les étapes de la résolution
- La communication en situation de stress
- Gérer ses émotions / Techniques de gestion du stress / CNV

Avant la formation
Autodiagnostic

Pendant la formation
Mises en situation, réflexions individuelles et collectives

Après la formation
Un coaching individuel proposé

MODALITES ET METHODES PEDAGOGIQUES

▶ MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCES

Délai de réponse à la demande de devis : 48h après le 1er échange.

Audit des besoins et attentes / Questionnaire de positionnement avant la formation. Formation sur site 20 à 60 jours suivant la demande.

▶ MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Le formateur est un professionnel qui maîtrise le sujet enseigné et dispose d'une expérience pratique.

Apports théoriques et pratiques : supports visuels, test et auto-diagnostic, cas pratiques et mises en situation (jeux de rôles), réflexions et échanges en groupe. Support pédagogique remis aux apprenants.

▶ MODALITE DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Feuille d'émargement par demi-journée. Evaluation au cours de la formation par des exercices pratiques. Test QCM à la fin de la formation pour valider les acquis. Questionnaire de satisfaction et attestation de formation à la fin de la formation.

▶ ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HADICAP

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous pour étudier ensemble au mieux votre demande. Nous sommes en relation avec l'AGEFIPH pour vous accompagner. Référent Handicap : Fabrice Chambru