

# REDIGER SON PLAN D'ACTION COMMERCIAL

## PUBLIC CONCERNE

Chef d'entreprise - Directeurs

## PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

## TYPE

Formation Inter-Entreprise

## DURÉE

1 jour, soit 7 h

## TARIF

Intra : 1.500 € HT pour le groupe formé

Inter : 250 € HT par apprenant

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

4 - 10 personnes

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation permettra aux apprenants de :

- Savoir fixer ses objectifs et ses priorités
- Les décliner en actions commerciales et internes
- Suivre et piloter son PAC



FC Conseil - Fabrice Chambru  
fcconseil74@gmail.com - 06.70.13.05.58  
www.fcconseil74.com  
Mise à jour : septembre 2024

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## Définition du PAC

- Les objectifs d'un PAC : définition et utilité
- Comment le PAC répond-il aux enjeux stratégiques ?
- Les matrices ABC et ABC' Croisée : définition et usage

## Utilisation des matrices

- Réalisation de ses matrices : segmentation et positionnement Clients et Prospects
- Processus commercial : déroulé du processus
- Actions commerciales et internes à mettre en place
- Rédaction de son PAC

## Pilotage et suivi du PAC

- Processus de suivi de son PAC
- Organisation du suivi : responsabilités et pilotage
- Outils pour le suivre

## Avant la formation

Autodiagnostic : test de positionnement

## Après la formation

Un programme de renforcement est proposé

## MODALITES ET METHODES PEDAGOGIQUES

### ▶ MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCES

Délai de réponse à la demande de devis : 48h après le 1er échange.

Audit des besoins et attentes / Questionnaire de positionnement avant la formation. Formation sur site 20 à 60 jours suivant la demande.

### ▶ MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Le formateur est un professionnel qui maîtrise le sujet enseigné et dispose d'une expérience pratique.

Apports théoriques et pratiques : supports visuels, test et auto-diagnostic, cas pratiques et mises en situation (jeux de rôles), réflexions et échanges en groupe. Support pédagogique remis aux apprenants.

### ▶ MODALITE DE SUIVI ET D'EVALUATION

Feuille d'émargement par demi-journée. Evaluation au cours de la formation par des exercices pratiques. Test QCM à la fin de la formation pour valider les acquis. Questionnaire de satisfaction et attestation de formation à la fin de la formation.

### ▶ ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous pour étudier ensemble au mieux votre demande. Nous sommes en relation avec l'AGEFIPH pour vous accompagner. Référent Handicap : Fabrice Chambru